



환자안전 주의경보



환자 확인 오류 발생

<외래 진료 및 입원 접수 시 생년월일이 같은 동명이인 환자>

발령일 2021-12-10 (금)

안전하고 정확한 진료를 위해
당신의 이름과 등록번호(또는 주민등록번호)를 알려주세요



- 병원에는 당신과 같은 이름을 가진 다른 환자가 있을 수 있어요. 심지어 생년월일도 같을 수 있어요!
- 정확한 환자 확인을 위해 병원 방문 시 진료카드 또는 신분증을 꼭 지참해주세요.
- 환자의 개인정보는 환자 확인을 위해서만 사용되니 안심하세요.



환자안전 주의경보

환자 확인 오류 발생

<외래 진료 및 입원 접수 시 생년월일이 같은 동명이인 환자>

발령일 2021-12-10 (금)

생년월일까지 동일한 동명이인 환자의 경우
정확한 환자 확인이 어려울 수 있어 각별한 주의 필요

- 이름, 등록번호(또는 주민등록번호) 확인 권고 -



환자안전사고 주요사례

사례 1



· 구토, 설사 등의 증상으로 오전에
응급실 내원한 A환자는 치료 후 귀가함



· 이후에도 구토 증상 지속되어
당일 오후 응급실에 재 내원하였고



· 행정 업무 부서에서 A환자의 접수 처리 중
전산에 생년월일이 같은 동명이인으로
검색된 2명의 환자 중 B환자로 잘못 접수함



· 이후 의료진이 환자 진료 중
B환자의 전산에는 오전에 응급실 방문한
진료기록이 없어 원인을 찾던 중



· 행정 업무 부서에서 환자 접수하는
과정에서 오류가 발생했음을 인지함

사례 2



· 행정 업무 부서에서 환자의 이름과
생년월일을 확인 후 A환자를
B환자(생년월일이 같은 동명이인)로
잘못 접수하였고



· A환자가 B환자의 차트로 외래 진료 후
귀가함



· 이후 외래에서 A환자의 진료 예약
문자를 발송하였으나 B환자에게
문자가 발송되어 오류 사실을 인지함

주의사항

위험요인 외래 진료 및 입원 접수 시, 2가지(이름, 생년월일) 지표로만 환자 확인을 시행할 경우 환자 확인 오류
(동명이인 환자가 생년월일까지 동일한 경우가 많고, 실제 주민등록번호와 다른 경우도 있을 수 있음)

위해유형 계획된 환자가 아닌 타 환자에게 보건 의료서비스가 제공되는 등 환자에게 다양한 위해 발생

주의대상 의료서비스를 제공하는 모든 보건 의료기관

재발방지를 위한 권고사항



외래 진료 및 입원 접수 시

- 신환(처음 내원한 환자)
 - 이름, 주민등록번호(신분증), 주소, 전화번호 4가지 지표 확인
- 구환(내원한 경험이 있는 환자)
 - 이름, 등록번호 또는 주민등록번호(신분증) 등 2가지 이상의 지표로 확인



전산 환경

- 전산 시스템을 통해 동명이인 구분자 표시
 - 동명이인임을 알려주는 아이콘
 - 알림창(Pop-up)
 - 특수문자
 - 알파벳
- 가능한 같은 병동이나 같은 병실 입원 제한

※ (예시) 동명이인 구분자 표시

| 외래환자목록 | | | | |
|--------|-------|-------|-------|-----|
| 등록번호 | 이름 | 초진/재진 | 진료과 | 진료의 |
| XXXXX1 | 김환자 | 초진 | 순환기내과 | 이의사 |
| XXXXX2 | 이환자 A | 재진 | 순환기내과 | 이의사 |
| XXXXX3 | 이환자 B | 재진 | 순환기내과 | 이의사 |
| XXXXX4 | 최환자 | 재진 | 순환기내과 | 이의사 |
| XXXXX5 | 박환자 | 초진 | 순환기내과 | 이의사 |

| 병동환자목록 | | | | | |
|--------|-------|-----|---------|-------|-----|
| 등록번호 | 이름 | 구분 | 병동 | 진료과 | 진료의 |
| XXXXX1 | 김환자 | | A(A01호) | 순환기내과 | 이의사 |
| XXXXX2 | 이환자 A | (동) | A(A02호) | 순환기내과 | 이의사 |
| XXXXX3 | 이환자 B | (동) | B(B01호) | 순환기내과 | 이의사 |
| XXXXX4 | 최환자 | | A(A01호) | 순환기내과 | 이의사 |
| XXXXX5 | 박환자 | | A(A02호) | 순환기내과 | 이의사 |



환자 및 환자 보호자

- 보건의료기관 방문 시 진료카드* 지참
 - * 진료카드 외 해당기관에서 발급하고, 등록번호를 확인할 수 있는 서류 등 가능
- 정확한 개인정보 제공 (수기로 작성할 경우 알아볼 수 있는 글씨로 깨끗하게 작성)

❖ “환자 미 확인에 따른 환자안전사고 지속 발생”



올바른 환자 확인을 위해 걸리는 시간, 단 **1분**이면 충분합니다.

최소한 두가지 이상의 지표 사용 (의료기관의 상황에 맞는 지표로 선정)

1. 성함이 어떻게 되시나요?

개방형 질문을 통한 환자 참여

2. 등록번호를 확인하겠습니다.

(또는 생년월일이 어떻게 되시나요?)

환자의 병실 호수나 위치를 알리는 지표 사용 불가



환자안전 주의경보
바로가기!

인증기준

환자 확인 관련 의료기관 인증기준

● 급성기병원 인증기준 항목

| 1.1 | 환자안전을 위해 환자를 정확하게 확인한다. |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 조사 항목 | <p>① 정확한 환자 확인에 대한 규정이 있다(규정에는 다음의 내용을 포함).</p> <ul style="list-style-type: none"> 환자 확인 방법 <ul style="list-style-type: none"> 확인 과정의 환자 참여 : 개방형 질문 최소한 두가지 이상의 지표(indicator)* 사용 <ul style="list-style-type: none"> * 예시: 환자이름, 생년월일, 등록번호 등 환자의 병실호수나 위치를 알리는 지표는 환자확인 지표로 사용 불가 모든 상황과 장소에서 일관된 환자확인 방법 적용 환자가 의식이 없거나 의식표현이 어려운 경우에는 별도의 환자확인 방법 적용 환자확인이 필요한 시점 <ul style="list-style-type: none"> 의약품 투여 전, 혈액제제 투여 전, 검사 시행 전, 진료, 처치 및 시술 전 |

참고자료

- 개인정보보호위원회·보건복지부(2020). 개인정보 보호 가이드라인(의료기관 편).
- 한국보건의료정보원. 전자의무기록(EMR) 인증기준(2020).
- 의료기관평가인증원. 3주기 급성기병원 인증기준(2018).



‘함께 보고하고 함께 보호받는’
환자안전 보고학습시스템, KOPS



- * 보건 의료기관에서는 환자확인 관련 환자안전사고를 보고하여 주시기 바랍니다.
- * 환자안전 보고학습시스템(KOPS)에서는 유사 환자안전사고 보고 사례를 지속적으로 모니터링하며, 향후 추가적으로 관련 정보가 제공될 수 있음을 알려드립니다.
- * 환자안전 주의경보에 대한 각 보건 의료기관의 점검사항은 2022년 3월 9일까지 환자안전 보고학습시스템 포털(www.kops.or.kr)에 자율적으로 등록하여 주시기 바랍니다.



환자안전 보고학습시스템
바로가기!

