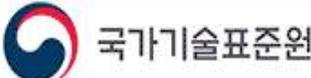


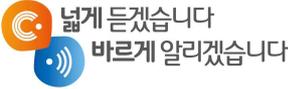
	<h1>보도자료</h1> <p>“소비자 주권 시대를 열어가는 국민의 기관”</p>	 페이스북 @kcanews	
		 인스타그램 @kca.go.kr	
<p>이 자료는 <b>6월 24일(금) 조간</b>부터 사용하시기 바랍니다. [방송인터넷 매체는 6월 23일(목) 11시]</p>			
<p>배포일</p>	<p>2022년 6월 23일(목) (총 4쪽)</p>	<p>담당</p>	<p>한국소비자원 위해정보국 위해관리팀          김가영 팀장 (043-880-5821)          여민주 조사관 (043-880-5827)          국가기술표준원 제품안전정보과          이위로 과장 (043-870-5430)          이보하 연구관 (043-870-5333)</p>

**[주]에센루, 영·유아용 치아발육기 환불조치(리콜) 실시**  
 - 일부 부품 불량으로 사용 중 녹물 발생 우려 -

- [주]에센루는 사용 중 녹물이 발생할 우려가 있는 하베브릭스 그리프 치아발육기 (치발기) 제품에 대해 6월 23일부터 자발적인 회수 및 환불조치(리콜)을 실시하기로 하였다.
- 한국소비자원(원장 장덕진)과 국가기술표준원(원장 이상훈)은 해당 제품에서 녹물이 나온다는 위해정보를 입수해 안전성 조사를 진행한 결과, 부품을 고정하는 이음새 나사의 방청처리\*가 불량하여 사용 중 녹물이 발생할 수 있음을 확인하였다.
  - \* 해당 제품은 「어린이제품안전특별법」에 따른 안전확인대상 제품으로, 안전기준 부속서 6(완구) 4.3.9에 따라, 철소재를 사용한 바깥면에는 도장, 인쇄, 도금 등 기타의 방청처리 (금속에 녹이 발생하는 것을 방지하는 조치)가 되어 있어야 함.
- 이에 소비자원과 국표원은 사업자와 조치방안을 협의하였고, 수입·판매 업체인 [주]에센루가 '22년 1월부터 현재까지 판매한 제품 전량(3,069개)을 회수 및 환불 조치\*하는 자발적 리콜을 실시하기로 결정하였다.
  - \* 해당 치아발육기는 하베브릭스 딸랑이&치발기 9종세트로 판매(단품 미판매) 되었으며, 사업자는 세트가격을 기준으로 환불 조치할 예정

리콜 대상 제품 (그리프 치아발육기)	하베브릭스 딸랑이&치발기 9종 세트
	

- 소비자원과 국표원은 제품을 세척하거나 영·유아가 사용하는 과정에서 이음새 나사 구멍에 물이 들어가 완전히 마르지 않으면 나사가 부식되어 녹물이 발생할 수 있으므로, 이 제품을 구입해 사용하는 소비자는 즉시 사용을 멈추고 (주)에센루 리콜 접수 홈페이지([https://service.haavebricks.com/service\\_notice.asp](https://service.haavebricks.com/service_notice.asp)), 고객 상담실(070-5088-2658) 및 E-mail([recall@essenlue.com](mailto:recall@essenlue.com))로 연락해 환불받기를 당부했다.
- 아울러, 소비자원과 국표원은 영·유아 사용제품에서 유사한 사례가 재발하지 않도록 안전성 조사 및 모니터링 강화 등 제품 안전 확보를 위해 더욱 노력해 나갈 방침이다.
- 환불 대상 제품에 대한 상세한 정보는 소비자24([www.consumer.go.kr](http://www.consumer.go.kr)), 한국 소비자원 누리집([www.kca.go.kr](http://www.kca.go.kr)) 및 소비자위해감시시스템([www.ciss.go.kr](http://www.ciss.go.kr)), 제품안전정보센터([www.safetykorea.go.kr](http://www.safetykorea.go.kr))를 통해서 확인할 수 있다.

	<p>위 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. <a href="http://www.kca.go.kr">www.kca.go.kr</a></p>	
---	--	---

# 붙임 1

## 환불대상 제품 및 조사 결과

### 1 환불대상 제품

- (조치대상) ㈜에센루 하베브릭스 그리프 치아발육기(치발기)\*

\* 단품으로는 판매하지 않고 세트(9종)로만 판매

리콜 대상 제품 (그리프 치아발육기)	하베브릭스 딸랑이&치발기 9종 세트
	

- (판매기간) '22.1.14. ~ '22.5.6.

- (제품 수) 수입 총량 10,000개, 판매수량 3,069개, 재고수량 6,887개\*

\* 기타 안전검사 및 제품검수 등에 일부 사용(44개)

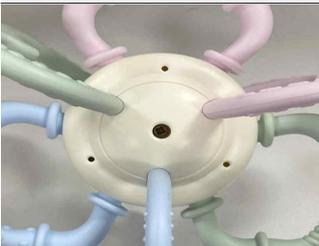
### 2 주요 조사 결과

- (현상) 치아발육기 이음새 구멍에 물기가 완전히 제거되지 않을 경우, 구멍 내부에 있는 나사가 부식되어 녹물이 발생할 우려가 있음.

- (제품 특성) 아이들이 직접 입에 넣어 물고 빠는 치아발육용 완구이므로 주기적으로 물 세척 및 열탕 소독을 하는 소비자가 많음.

- (조사 결과) 소비자 사용 환경을 고려하여 치아발육기 연결 구멍에 수돗물과 침(인공타액)을 넣은 후, 상온에서 시험한 결과 녹 확인\*

\* 「어린이제품안전특별법」 안전확인 안전기준 부속서6(완구) 4.3.9에 따라, 철소재를 사용한 바깥면에는 도장, 인쇄, 도금 등 기타의 방청처리가 되어 있어야 함.

제품 하단	기존 나사	수돗물 시험(3일 후)	침(인공타액) 시험(7일 후)
			

**붙임 2**

**사업자 리콜 조치 계획**

구 분	내 용
<p>리콜 대상</p>	<p>○ '22.1.14.~'22.5.6. 판매된 <b>하베브릭스 그리프 치아발육기</b>                      - 조치 대상 제품 수 9,956개 (판매수량 3,069개, 재고수량 6,887개)                      * 해당제품은 딸랑이와 치아발육기가 세트로 구성되어 판매</p> 
<p>리콜 내용</p>	<p>○ <b>제품 회수 및 환불</b>                      - 회수 및 환불기간 : 언론 공표일 ~ 전량 회수 완료 시까지                      - 환불 방법                      ① 구매 증빙이 가능한 경우(구매번호, 구매사이트, 상품명 등) 구매가 기준 환불                      ② 구매 증빙이 불가능한 경우 평균판매가 28,900원 환불                      * 치아발육기 보유 시에만 환불 가능 (나머지 구성품 회수 여부는 소비자 선택)                      ** 치아발육기 미보유 시, 딸랑이 제품 8개 및 수납함 보유 시에만 환불 가능</p>
<p>소비자 대처방법</p>	<p>○ 해당 제품의 사용을 즉시 중지하고 (주)에센루 리콜 접수 사이트(<a href="https://service.haavebricks.com/service_notice.asp">https://service.haavebricks.com/service_notice.asp</a>), 고객 상담실(070-5088-2658) 및 E-mail (<a href="mailto:recall@essenlue.com">recall@essenlue.com</a>)로 연락하여 환불 신청</p>
<p>홍보방법</p>	<p>○ 사업자 홈페이지 내 팝업창을 통해 별도의 리콜 접수 사이트 안내                      ○ 개인정보 보유 구매자(약 500명) 대상 제품 회수 및 환불 관련 문자 발송                      ○ 각 온라인 판매처에 리콜 조치 관련 공문 발송 등</p>