



보도 일시	2024. 7. 4.(목) 06:00	배포일	2024. 7. 3.(수)
담당 부서	시험평가국 시험기획팀	담당자	양종철 팀장(043-880-5861) 한승석 책임연구원(043-880-5864)

품질 비교정보, 소비자의 제품 구매·선택에 미치는 영향력 높아

- 품질 비교정보 확산을 위해 정보제공 채널 다변화 추진 -

소비자 권익증진과 합리적인 소비생활을 지원하기 위해 한국소비자원(원장 윤수현)이 제공하고 있는 ‘상품 품질 비교정보(2023년, 22개 품목)’가 실제로 소비자의 제품 선택 및 구매 결정에 미치는 영향력이 높은 것으로 조사됐다.

* 소비자정보 종합포털사이트 ‘소비자24(<https://www.consumer.go.kr>)’ 내 품질 비교정보(비교공감) 코너를 통해 한국소비자원 18개 품목(자동차용 선탱필름, 김치냉장고, 액상 세탁세제, 루테인, 생리대 등) 및 소비자단체 4개 품목(어린이 스포츠 안전모, 요가매트, 밀크초콜릿, 단백질 바) 정보생산·제공

【 조사 개요 】

- 조사 방법 : 온라인 설문조사(2024. 5.)
- 조사 대상 : 품질 비교정보를 접한 후 해당 품목 제품을 구입(계획 포함)한 경험이 있는 전국 성인 남녀(20 ~ 60대) 1,000명
- 표본오차 : 95% 신뢰구간에서 최대 허용 오차 ±3.10%p

□ 품질 비교정보, 소비자의 제품 구매·선택 결정에 미치는 영향력 높아

품질 비교정보를 접한 후 실제 해당 제품을 구매(계획 포함)한 경험이 있는 소비자(1,000명) 중 86.9%(869명)는 해당 정보가 ‘구매할 제품을 결정하는 과정에 영향을 끼쳤다’고 답변해 품질 비교정보가 소비자의 합리적인 제품 구매·선택에 도움이 되는 것으로 평가됐다.

□ 품질 비교정보에 대한 소비자 만족도, 91.3%로 높아

소비자의 91.3%(913명)가 품질 비교정보 내용에 만족한다고 평가했으며 만족 이유는 ‘품질·성능 비교평가 결과를 알기 쉽게 제공한다(19.7%)’가 가장 많았고, ‘직접 확인하기 어려운 정보를 알 수 있다(15.2%)’, ‘품질·가성비 우수제품 정보가 실제 구매·선택에 유용하다(14.7%)’ 등의 순이었다.

□ 구매·선택 가이드, 주요 평가정보를 한눈에 볼 수 있어 만족도 높아

한국소비자원은 2023년부터 품질 비교정보 제공 시 핵심 평가결과(품질·성능, 가성비 등)를 한눈에 파악할 수 있도록 1장으로 요약한 구매·선택 가이드를 추가로 제공하고 있다. 소비자의 89.0%(890명)는 구매·선택 가이드가 품질 비교정보의 만족도 및 활용성을 높인다고 평가했다.

[구매·선택 가이드 제공 사례]

프라이팬(2023.1.)	김치냉장고(2023.10.)	액상 세탁세제(2023.11.)																																																																																																																																																																																																												
<p>프라이팬 제품 구매·선택 가이드</p> <p>종합평가표의 결과(코팅의 내구성(내마모 성능), 가격, 부가기능 등)와 소비자의 선호도를 고려하여 제품을 선별한다.</p> <p>내구성·가성비 우수 제품 코팅의 내구성이 우수하고, 가격이 저렴한 제품</p> <table border="1"> <tr> <th>브랜드명</th> <th>모델명</th> <th>코팅의 내구성</th> <th>가격(원)</th> </tr> <tr> <td>홀릭스</td> <td>시그니처 4배리프링 2층 코팅팬</td> <td>***</td> <td>11,940</td> </tr> <tr> <td>도루고</td> <td>프리미엄 4배리프링 팬</td> <td>***</td> <td>15,400</td> </tr> <tr> <td>모던하우스</td> <td>메트로세르도 스프링팬</td> <td>***</td> <td>15,900</td> </tr> <tr> <td>카레앤</td> <td>마력 4배리프링 팬</td> <td>***</td> <td>17,640</td> </tr> <tr> <td>라벨스타</td> <td>엘리우트 4배리프링 팬</td> <td>***</td> <td>17,900</td> </tr> <tr> <td>확덕덕</td> <td>팬티</td> <td>***</td> <td>18,900</td> </tr> </table> <p>내구성 우수, 저배온 제품 코팅의 내구성이 우수하고, 가열이 더 빠르고 쉬운 제품</p> <table border="1"> <tr> <th>브랜드명</th> <th>모델명</th> <th>코팅의 내구성</th> <th>부가기능</th> <th>가격(원)</th> </tr> <tr> <td>6759</td> <td>PM팬티</td> <td>***</td> <td>600</td> <td>17,640</td> </tr> <tr> <td>도루고</td> <td>프리미엄 4배리프링 팬</td> <td>***</td> <td>647</td> <td>15,900</td> </tr> <tr> <td>도루고</td> <td>프리미엄 4배리프링 팬</td> <td>***</td> <td>675</td> <td>15,400</td> </tr> </table> <p>내구성 우수, 조리공간이 큰 제품 코팅의 내구성이 우수하고, 조리공간이 더 큰 제품</p> <table border="1"> <tr> <th>브랜드명</th> <th>모델명</th> <th>코팅의 내구성</th> <th>만수용량(리터)</th> <th>가격(원)</th> </tr> <tr> <td>1,998</td> <td>도루고</td> <td>***</td> <td>2,192</td> <td>15,400</td> </tr> <tr> <td>도루고</td> <td>프리미엄 4배리프링 팬</td> <td>***</td> <td>2,342</td> <td>28,700</td> </tr> <tr> <td>홀릭스</td> <td>시그니처 4배리프링 2층 코팅팬</td> <td>***</td> <td>1,998</td> <td>11,940</td> </tr> </table> <p>부가기능이 있는 제품 오일코팅팅, when steam, 예약 요리 표시 등 부가기능이 있는 제품</p> <table border="1"> <tr> <th>브랜드명</th> <th>모델명</th> <th>부가기능</th> <th>가격(원)</th> </tr> <tr> <td>세산전호스</td> <td>아레나 블랙 인더산</td> <td>오일코팅</td> <td>18,900</td> </tr> <tr> <td>태왕</td> <td>레플렉스인 플렉스TM</td> <td>예약 요리 표시</td> <td>27,900</td> </tr> </table>	브랜드명	모델명	코팅의 내구성	가격(원)	홀릭스	시그니처 4배리프링 2층 코팅팬	***	11,940	도루고	프리미엄 4배리프링 팬	***	15,400	모던하우스	메트로세르도 스프링팬	***	15,900	카레앤	마력 4배리프링 팬	***	17,640	라벨스타	엘리우트 4배리프링 팬	***	17,900	확덕덕	팬티	***	18,900	브랜드명	모델명	코팅의 내구성	부가기능	가격(원)	6759	PM팬티	***	600	17,640	도루고	프리미엄 4배리프링 팬	***	647	15,900	도루고	프리미엄 4배리프링 팬	***	675	15,400	브랜드명	모델명	코팅의 내구성	만수용량(리터)	가격(원)	1,998	도루고	***	2,192	15,400	도루고	프리미엄 4배리프링 팬	***	2,342	28,700	홀릭스	시그니처 4배리프링 2층 코팅팬	***	1,998	11,940	브랜드명	모델명	부가기능	가격(원)	세산전호스	아레나 블랙 인더산	오일코팅	18,900	태왕	레플렉스인 플렉스 TM	예약 요리 표시	27,900	<p>김치냉장고 구매·선택 가이드 (2023. 10)</p> <p>* 시장조사 전문 업체(가전)의 종합 평가자료(품질·성능·가격·가성비 등)와 소비자의 선호도를 고려하여 제품을 선별한다.</p> <p>스탠드형 VS 투명형, 내제거 및 김치냉장고 선택</p> <p>대용량 냉장고로 활용하기 좋은 스탠드형 김치냉장고</p> <ul style="list-style-type: none"> 냉장고 공간의 부족해 보관용량도 높고도. 다용도 가능해 주방공간도 활용가능. <p>투명형 김치냉장고로 활용하기 좋은 투명형 김치냉장고</p> <ul style="list-style-type: none"> 후보 김치냉장고를 보존하는 용도로 사용가능. 냉장고 내부의 온도(냉각)를 유지 가능해, 김치냉장고의 신선도를 유지. <p>스탠드형 김치냉장고 주요 품목 - 성능</p> <table border="1"> <tr> <th>브랜드명</th> <th>모델명</th> <th>용량(리터)</th> <th>가격(원)</th> </tr> <tr> <td>한양전자</td> <td>HC2000A1200</td> <td>400</td> <td>147,600</td> </tr> <tr> <td>한양전자</td> <td>HC2000A1200</td> <td>400</td> <td>148,800</td> </tr> <tr> <td>한양전자</td> <td>HC2000A1200</td> <td>400</td> <td>152,000</td> </tr> </table> <p>투명형 김치냉장고 주요 품목 - 성능</p> <table border="1"> <tr> <th>브랜드명</th> <th>모델명</th> <th>용량(리터)</th> <th>가격(원)</th> </tr> <tr> <td>한양전자</td> <td>HC2000A1200</td> <td>271</td> <td>100,800</td> </tr> </table> <p>김치냉장고의 안전하고 경제적인 사용방법</p> <ul style="list-style-type: none"> 통풍이 원활하고, 신선한 공기(냉각)를 유지하며, 수축(냉각)을 높인다는 점입니다. 상부냉장고 뒷판 윗부분에 먼지가 쌓이지 않도록 주기적으로 청소해 주십시오. 보온도를 김치냉장고의 권장온도(4~8도)로 설정하여, 김치냉장고의 신선도를 유지하십시오. 	브랜드명	모델명	용량(리터)	가격(원)	한양전자	HC2000A1200	400	147,600	한양전자	HC2000A1200	400	148,800	한양전자	HC2000A1200	400	152,000	브랜드명	모델명	용량(리터)	가격(원)	한양전자	HC2000A1200	271	100,800	<p>일반세탁기용 액상 세탁세제 구매·선택 가이드 (2023. 11)</p> <p>* 시장조사 전문 업체(가전)의 종합 평가자료(품질·성능·가격·가성비 등)와 소비자의 선호도를 고려하여 제품을 선별한다.</p> <p>가성비 우수 제품 상대적으로 세탁효율이 우수하고, 1회 세탁당(용량)이 저렴한 제품</p> <table border="1"> <tr> <th>브랜드명</th> <th>제품명</th> <th>세탁량(리터)</th> <th>가격(원)</th> </tr> <tr> <td>제일명</td> <td>리브 리안성 일반세탁기용</td> <td>100</td> <td>143</td> </tr> <tr> <td>제일명</td> <td>리브 리안성 일반세탁기용</td> <td>143</td> <td>143</td> </tr> </table> <p>기동력 및 세탁효율 우수 제품 옷에서 분리할 수 있는 기름, 흙 등의 오염물 입자에서 분리되는 힘이 뛰어나 세탁효율이 상대적으로 우수한 제품</p> <table border="1"> <tr> <th>브랜드명</th> <th>제품명</th> <th>세탁량(리터)</th> <th>가격(원)</th> </tr> <tr> <td>제일명</td> <td>리브 리안성 일반세탁기용</td> <td>100</td> <td>143</td> </tr> <tr> <td>제일명</td> <td>리브 리안성 일반세탁기용</td> <td>143</td> <td>143</td> </tr> </table> <p>피드백 세탁효율 우수 제품 입자가 쉽게 제거되는 형태, 유성, 염료 등의 오염물 입자에서 분리되는 힘이 뛰어나 세탁효율이 상대적으로 우수한 제품</p> <table border="1"> <tr> <th>브랜드명</th> <th>제품명</th> <th>세탁량(리터)</th> <th>가격(원)</th> </tr> <tr> <td>제일명</td> <td>리브 리안성 일반세탁기용</td> <td>100</td> <td>143</td> </tr> <tr> <td>제일명</td> <td>리브 리안성 일반세탁기용</td> <td>143</td> <td>143</td> </tr> </table>	브랜드명	제품명	세탁량(리터)	가격(원)	제일명	리브 리안성 일반세탁기용	100	143	제일명	리브 리안성 일반세탁기용	143	143	브랜드명	제품명	세탁량(리터)	가격(원)	제일명	리브 리안성 일반세탁기용	100	143	제일명	리브 리안성 일반세탁기용	143	143	브랜드명	제품명	세탁량(리터)	가격(원)	제일명	리브 리안성 일반세탁기용	100	143	제일명	리브 리안성 일반세탁기용	143	143																																																																
브랜드명	모델명	코팅의 내구성	가격(원)																																																																																																																																																																																																											
홀릭스	시그니처 4배리프링 2층 코팅팬	***	11,940																																																																																																																																																																																																											
도루고	프리미엄 4배리프링 팬	***	15,400																																																																																																																																																																																																											
모던하우스	메트로세르도 스프링팬	***	15,900																																																																																																																																																																																																											
카레앤	마력 4배리프링 팬	***	17,640																																																																																																																																																																																																											
라벨스타	엘리우트 4배리프링 팬	***	17,900																																																																																																																																																																																																											
확덕덕	팬티	***	18,900																																																																																																																																																																																																											
브랜드명	모델명	코팅의 내구성	부가기능	가격(원)																																																																																																																																																																																																										
6759	PM팬티	***	600	17,640																																																																																																																																																																																																										
도루고	프리미엄 4배리프링 팬	***	647	15,900																																																																																																																																																																																																										
도루고	프리미엄 4배리프링 팬	***	675	15,400																																																																																																																																																																																																										
브랜드명	모델명	코팅의 내구성	만수용량(리터)	가격(원)																																																																																																																																																																																																										
1,998	도루고	***	2,192	15,400																																																																																																																																																																																																										
도루고	프리미엄 4배리프링 팬	***	2,342	28,700																																																																																																																																																																																																										
홀릭스	시그니처 4배리프링 2층 코팅팬	***	1,998	11,940																																																																																																																																																																																																										
브랜드명	모델명	부가기능	가격(원)																																																																																																																																																																																																											
세산전호스	아레나 블랙 인더산	오일코팅	18,900																																																																																																																																																																																																											
태왕	레플렉스인 플렉스 TM	예약 요리 표시	27,900																																																																																																																																																																																																											
브랜드명	모델명	용량(리터)	가격(원)																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	400	147,600																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	400	148,800																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	400	152,000																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	400	152,000																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	400	152,000																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	400	152,000																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	400	152,000																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	400	152,000																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	400	152,000																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	400	152,000																																																																																																																																																																																																											
브랜드명	모델명	용량(리터)	가격(원)																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	271	100,800																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	271	100,800																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	271	100,800																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	271	100,800																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	271	100,800																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	271	100,800																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	271	100,800																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	271	100,800																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	271	100,800																																																																																																																																																																																																											
한양전자	HC2000A1200	271	100,800																																																																																																																																																																																																											
브랜드명	제품명	세탁량(리터)	가격(원)																																																																																																																																																																																																											
제일명	리브 리안성 일반세탁기용	100	143																																																																																																																																																																																																											
제일명	리브 리안성 일반세탁기용	143	143																																																																																																																																																																																																											
브랜드명	제품명	세탁량(리터)	가격(원)																																																																																																																																																																																																											
제일명	리브 리안성 일반세탁기용	100	143																																																																																																																																																																																																											
제일명	리브 리안성 일반세탁기용	143	143																																																																																																																																																																																																											
브랜드명	제품명	세탁량(리터)	가격(원)																																																																																																																																																																																																											
제일명	리브 리안성 일반세탁기용	100	143																																																																																																																																																																																																											
제일명	리브 리안성 일반세탁기용	143	143																																																																																																																																																																																																											

□ 제품 환경성 평가정보, 친환경 소비문화 조성에 긍정적 효과 있어

소비자의 87.8%(878명)는 친환경 제품을 구입할 의향이 있었고, 그중 94.8%(832명)는 한국소비자원이 제공한 환경성* 검증·평가정보가 친환경 제품을 선택하고 구매하는데 도움이 되었다고 평가해 환경보존을 위한 지속가능한 소비문화 확산에 기여하는 것으로 나타났다.

* 전기·전자제품 에너지 절감 효과, 생활화학제품 환경오염 영향성, 포장용기 자원 순환성 등

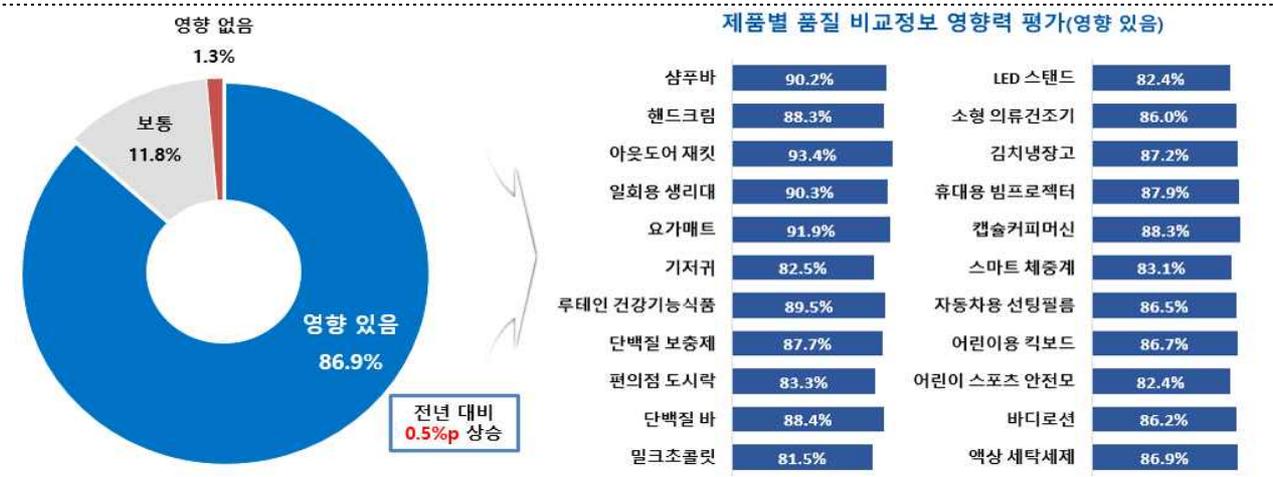
□ 품질·환경성 비교정보의 효과적 확산을 위해 정보제공 채널 다변화 추진

한국소비자원은 더 많은 소비자가 품질·환경성 비교정보를 쉽게 접할 수 있도록 동 정보를 디지털 콘텐츠(동영상, 카드뉴스 등)로 재가공하여 유튜브·SNS 등 다양한 온라인 채널에 제공하는 등 정보확산을 추진하고 있다.

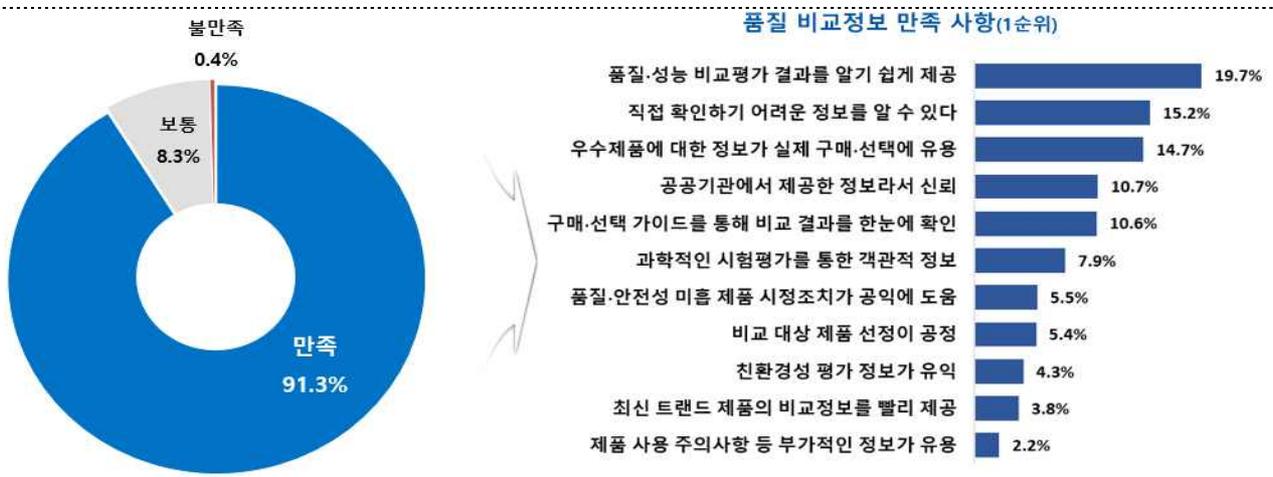
아울러 소비자의 정보 수요가 높은 품목에 대한 실사용 환경조건의 시험평가 및 가성비 우수제품 발굴을 확대하는 등 소비자 공감형 정보생산·제공을 강화할 예정이다.

<2023년 품질 비교정보(비교공감)의 효과성 설문조사 주요 결과>

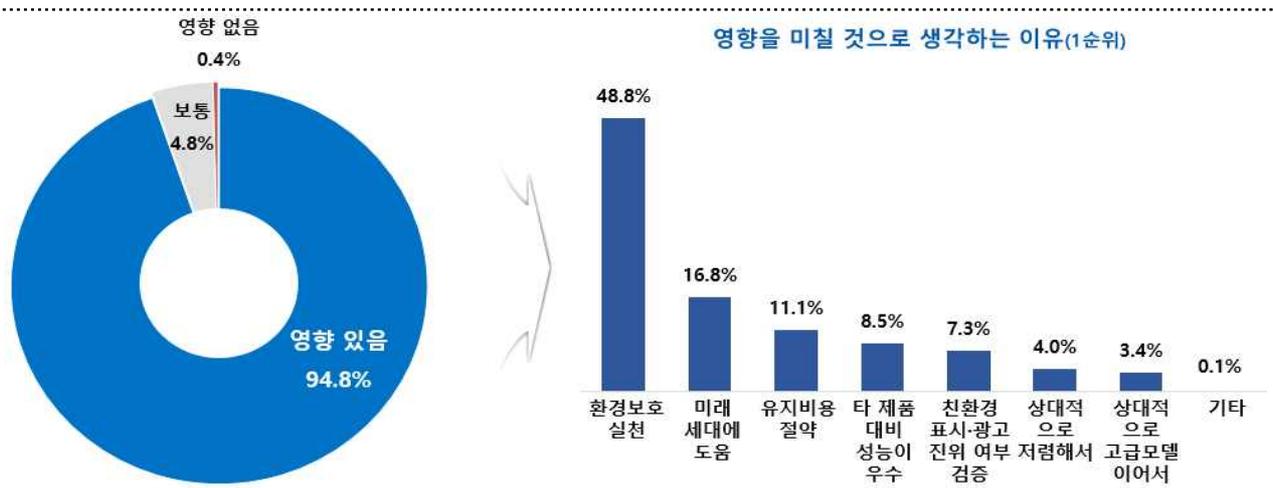
1. 품질 비교정보의 제품 구매·선택 영향력 86.9%



2. 품질 비교정보 만족도 91.3%



3. 친환경 제품 정보 영향력 94.8%



<붙임> 2023년 품질 비교정보(비교공감)의 효과성 조사 결과

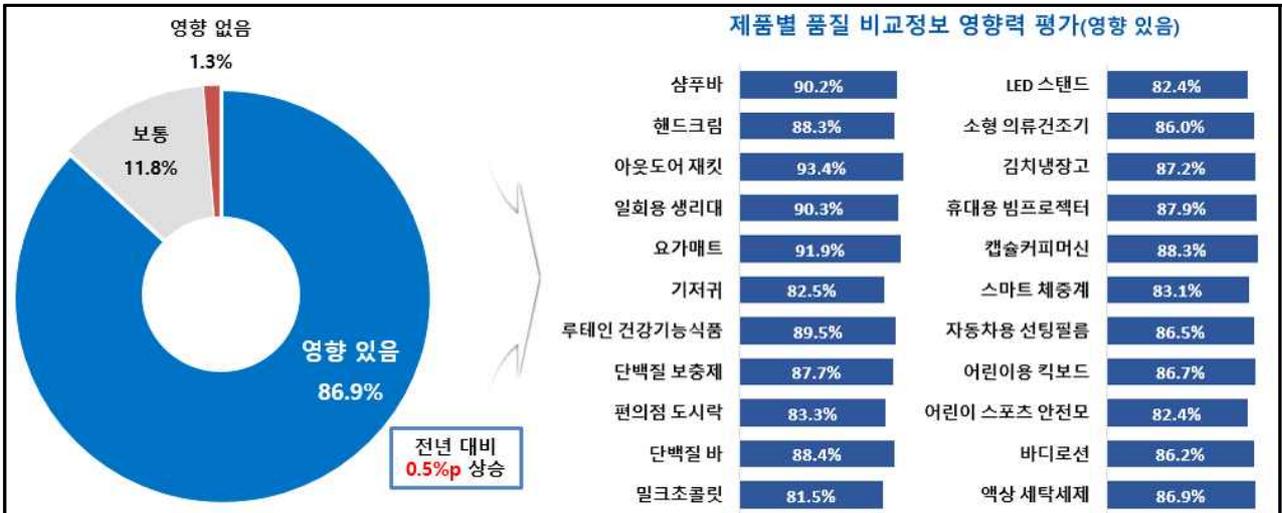
1 조사 개요

- **조사목적** : 2023년 '소비자24 내 비교공감'을 통해 제공된 품질 비교정보의 구매·선택 영향력 조사 및 소비자 인식도, 정보 파급력 등을 분석·평가
- **조사 방법** : 온라인 설문조사(2024. 5.)
- **조사 대상** : 전국 성인 남녀(20~60대) 중 비교공감 품질 비교정보를 접한 경험이 있는 소비자
- **표본구성** : 1. 사전조사 : 15,000명(각 품목별 품질 비교정보를 접한 소비자 선별)
2. 본조사 : 1,000명(사전조사에 포함된 소비자 중 품질 비교정보를 접한 후 실제로 해당 품목 제품을 구입(계획 포함)한 소비자)
- **표본오차** : 1. 사전조사 : 95% 신뢰구간에서 최대 허용오차 ± 0.80%p
2. 본조사 : 95% 신뢰구간에서 최대 허용오차 ± 3.10%p

2 품질 비교정보의 제품 구매·선택 영향력

- **(품질 비교정보의 구매·선택 영향력)** 품질 비교정보를 접한 소비자가 실제 해당 제품을 구매·선택(계획 포함)할 시 얼마나 영향을 받았는지를 조사
 - 품질 비교정보를 접한 후 실제 제품 구매·선택 시 해당 정보에 영향을 받은 소비자는 86.9%로 전년(86.4%) 대비 0.5%p 증가함.
 - * 5점 척도 설문조사 결과, '어느 정도 영향을 주었다(4)' 및 '매우 영향을 주었다(5)'를 선택한 긍정 응답 비율

[품질 비교정보의 제품 구매·선택 영향력]



3

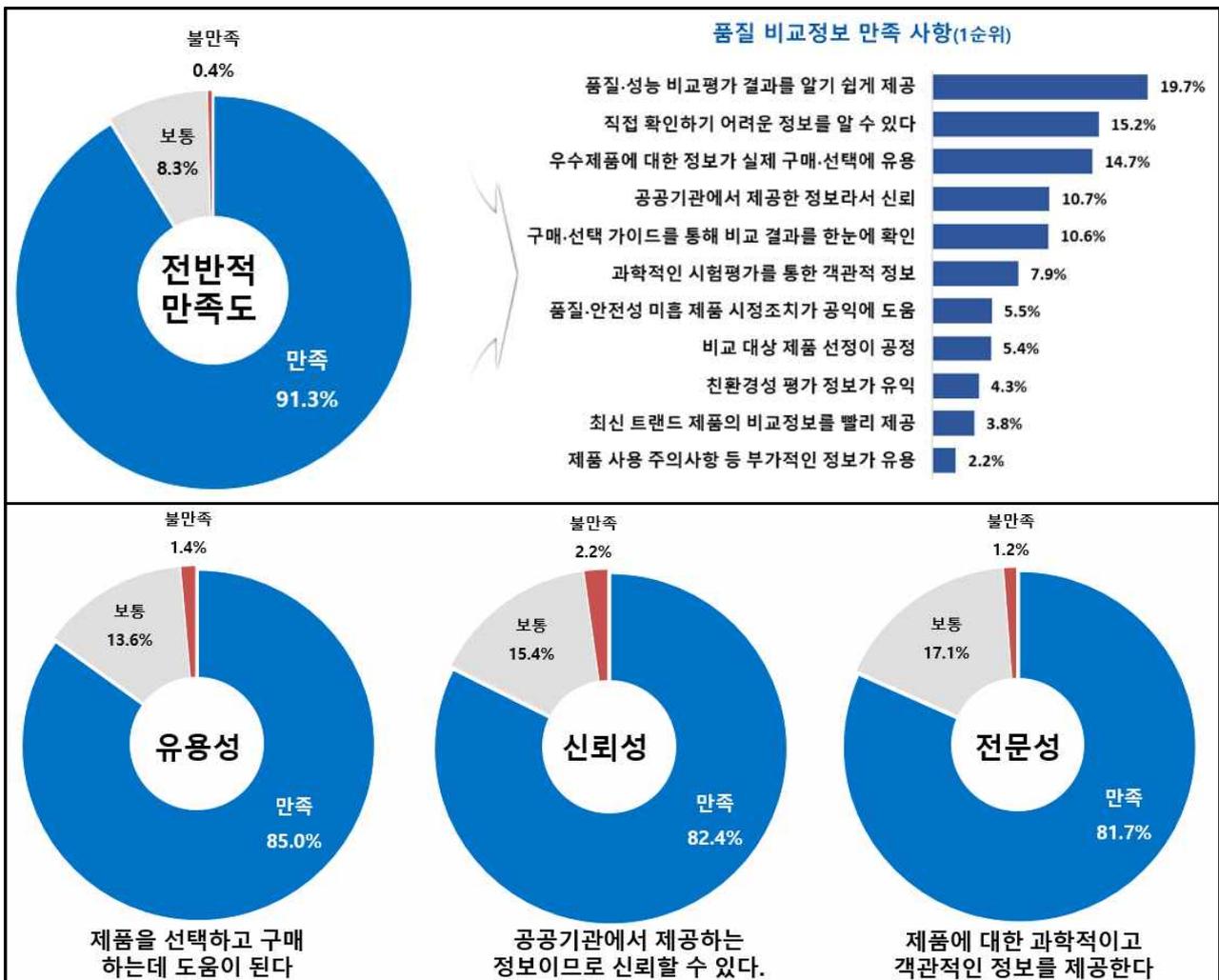
품질 비교정보의 만족도

□ (품질 비교정보 만족도) 품질 비교정보에 대한 전반적인 만족도를 조사한 결과, 소비자의 91.3%*가 만족한다고 평가함.

* 5점 척도 설문조사 결과, '어느 정도 만족한다(4)' 및 '매우 만족한다(5)'를 선택한 긍정 응답 비율

- 세부 평가 요소별로는 유용성(85.0%)에 대한 만족도가 가장 높았으며, 신뢰성(82.4%), 전문성(81.7%) 순임.
- 품질 비교정보에 만족하는 이유는 품질·성능 비교평가 결과를 알기 쉽게 제공한다(19.7%)가 가장 많았음.

[품질 비교정보 만족도]

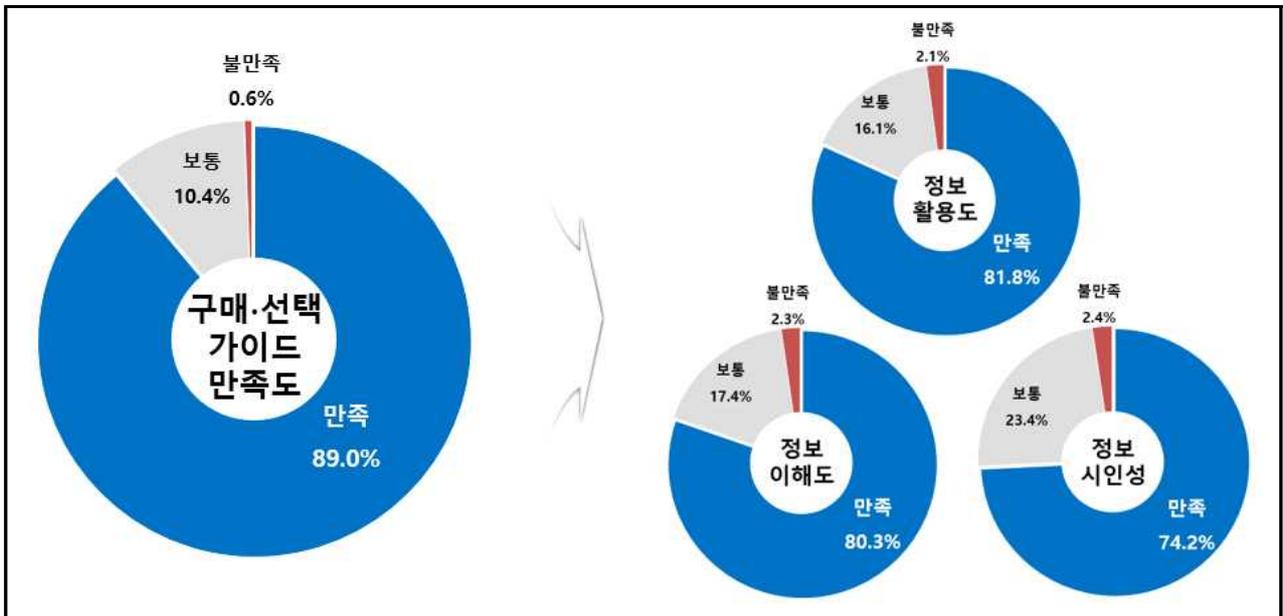


4

구매·선택 가이드에 대한 만족도

- (구매·선택 가이드 만족도) 한국소비자원이 제공한 품질 비교정보 내 구매·선택 가이드의 소비자 만족도는 89.0%로 정보의 질·만족도 향상에 효과적인 것으로 확인됨.
- 세부 정보 품질 요소별로는 정보 활용도(81.8%)가 가장 높게 평가됐으며 정보 이해도(80.3%), 정보 시인성(74.2%) 순임.

[구매·선택 가이드 만족도]

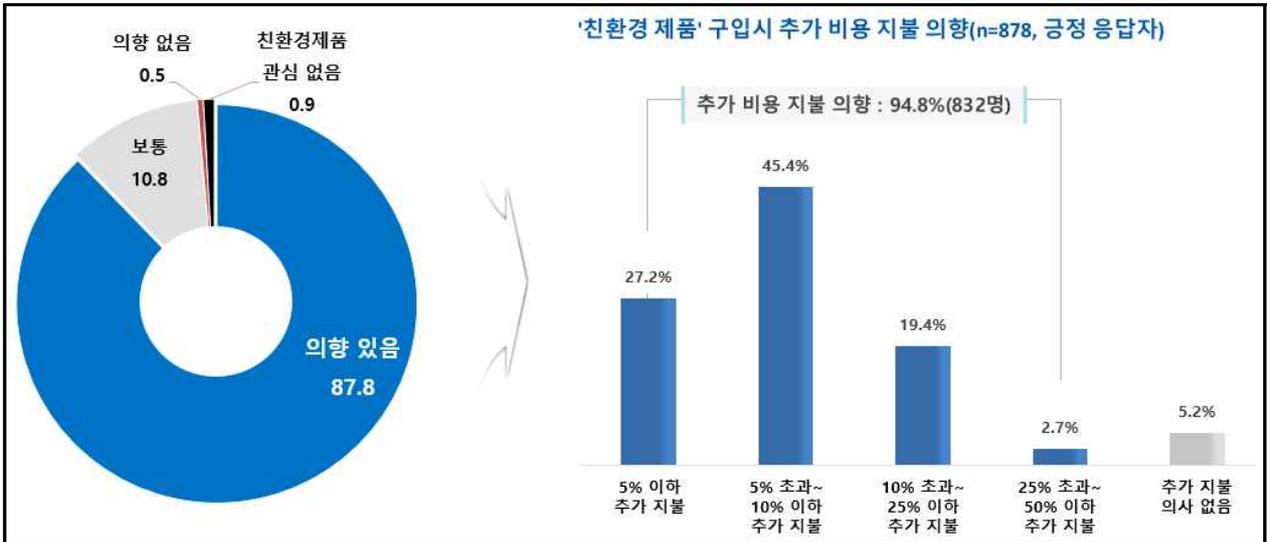


5

친환경 제품 구입 의사 및 제공정보의 영향력

- (친환경 제품 구입 의사) 소비자의 87.8%는 친환경 제품을 구입할 의사가 있었고, 그중 94.8%는 일반 제품에 비해 가격이 다소 비싸더라도 친환경 제품을 구입할 의사가 있었음.

[친환경 제품 구입 의사]



- (친환경 정보 영향력) 친환경 제품을 구입할 의사가 있는 소비자(878명) 중 94.8%는 친환경 제품 구매·선택 시 우리 원에서 제공한 환경성 정보가 영향을 끼쳤다고 평가함.

- 우리 원의 친환경 제품 정보가 제품 구매·선택에 영향을 미칠 것으로 생각하는 이유는 환경 보호 실천(48.8%)이 가장 많았고, 미래세대에 도움(16.8%), 유지비용 절약(11.1%) 등의 순임.

[친환경 제품 정보의 영향력]

